

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian

Penelitian merupakan jenis penelitian empiris karena dalam penelitian ini mengkaji mengenai pengawasan oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) terhadap pencantuman klausula baku dengan menggunakan pendekatan yuridis sosiologis yang mengkaji bentuk - bentuk pengawasan oleh BPSK terhadap perjanjian pembiayaan konsumen dengan klausula baku khususnya perjanjian pembiayaan konsumen dengan obyek kendaraan sepeda motor, mengetahui hambatan - hambatan apa yang dialami dalam pengawasan serta upaya - upaya apa yang ditempuh oleh BPSK dalam mengatasi setiap hambatan yang timbul dalam pelaksanaan pengawasan tersebut.

3.2 Alasan Pemilihan Lokasi

Lokasi yang dipilih oleh peneliti dalam penelitian ini adalah di Kota Malang karena Kota Malang merupakan salah satu kota di Indonesia yang mengalami peningkatan jumlah angka konsumen yang melakukan pembelian kendaraan bermotor melalui fasilitas Kredit Kendaraan Bermotor dalam kurun waktu dua tahun terakhir¹.

3.3 Jenis dan Sumber Data

Penelitian ini akan menggunakan 2 (dua) jenis data, yaitu:

¹ Hasil wawancara dengan Bapak M. Dwidada selaku Wakil Kepala Bidang Asesor Kredit Keuangan Adira

a) Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh yang dijadikan dasar sumber utama dalam penelitian². Data primer yang digunakan dalam penelitian ini adalah hasil wawancara dengan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kota Malang dan Lembaga Finance di Kota Malang.

b) Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh melalui dokumen-dokumen resmi/literatur-literatur yang sesuai dengan permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini³. Data sekunder yang digunakan dalam penulisan ini adalah dokumen - dokumen yang terdapat pada Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen mengenai tugas dan wewenang serta tata cara kerja Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen, Dokumen Perjanjian Pembiayaan Konsumen, Dokumen laporan sengketa konsumen mengenai sengketa perjanjian pembiayaan, konsumen, hambatan dalam pelaksanaan pengawasan perjanjian pembiayaan konsumen dengan klausula baku, serta peraturan perundangan lain yang antara lain adalah Kitab Undang - Undang Hukum Perdata, Undang - Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, Surat Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan RI Nomor 350/MPP/Kep/12/2001 tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen serta data statistik yang diperoleh dari BPSK.

3.4 Teknik Pengumpulan Data

1. Untuk data primer teknik yang digunakan untuk pengumpulan data adalah teknik wawancara (*interview guide*) yaitu mengadakan serangkaian tanya jawab langsung dengan responden.⁴ Responden yang dimaksud adalah anggota Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kota Malang khususnya anggota yang bertugas dalam pengawasan

² Soerjono Soekanto, dkk, *Penelitian Hukum Normatif*, CV Rajawali, Jakarta, 1985.

³ Burhan Bungim, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2001, hal 46.

⁴ Ronny Hanitijo Soemitro, *Metodologi Penelitian Hukum*, Ghalia Indonesia. Jakarta. 1983. Hal.24

klausula baku pada perjanjian. Selain itu wawancara dilakukan juga dengan masyarakat umum khususnya masyarakat yang mengalami kerugian dalam kasus klausula baku pada perjanjian pembiayaan kredit kendaraan bermotor.

2. Data sekunder diperoleh dengan cara Studi Kepustakaan atau literatur dan atau secara langsung dari lembaga tempat dilaksanakan penelitian.

3.5 Populasi dan Sampel

Penentuan populasi dan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik purposive sampling yaitu penentuan jumlah tertentu yang sudah ditetapkan oleh peneliti berdasarkan tujuan dan kriteria atau pertimbangan tertentu.

1. Populasi

Populasi adalah himpunan keseluruhan karakteristik dari obyek yang diteliti⁵. Populasi dalam penelitian ini adalah Kantor Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kota dan lembaga pembiayaan konsumen di Kota Malang yang memberikan fasilitas Kredit Kendaraan Bermotor.

2. Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi. Pengambilan sampel untuk anggota Badan Penyelesaian Sengketa Kota Malang dilakukan dengan cara Purposive Sampling, yaitu teknik pengambilan sampel dengan pertimbangan/penilaian subyektif dari peneliti, jadi dalam hal ini peneliti menentukan sendiri responden mana yang dianggap dapat mewakili populasi⁶.

⁵ Sedarmayanti & Hidayat. *Metodologi Penelitian*. Mandar Maju. Bandung. 2002. Hal 21

⁶ Burhan Ashshofa. *Metode Penelitian Hukum*. Rineka Cipta. Jakarta. 2004. Hal 91

Sampel yang diambil oleh peneliti terdiri dari:

- a) Ketua BPSK
- b) Anggota BPSK yang menangani masalah sengketa pencantuman klausula baku
- c) Lembaga Finance di Kota Malang yang menawarkan fasilitas Kredit Kendaraan Bermotor dan yang pernah terlibat sengketa mengenai klausula baku pada perjanjian Kredit Kendaraan Bermotor.

3. Responden merupakan pihak yang dilakukan penelitian, dalam hal ini adalah dengan wawancara. Responden berjumlah 4 orang, terdiri dari:

1. Ketua BPSK : 1 orang
2. Anggota BPSK : 2 orang
3. Staf BPSK : 2 orang
4. Konsumen : 5 orang
5. Bagian analisa Kredit dan Keuangan Lembaga Finance : 1 orang

3.6 Teknik Analisa Data

Penelitian ini menggunakan teknik analisis Deskriptif Kualitatif tentang Pelaksanaan perlindungan konsumen dalam hal pengawasan BPSK terhadap pencantuman klausula baku di kota Malang dan Kendala yang dihadapi BPSK dalam melakukan pengawasan terhadap pencantuman klausula baku yaitu dengan cara menggambarkan dan menganalisa data yang diperoleh dari hasil penelitian di lapangan dan dikaitkan dengan teori hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, kemudian dianalisis dan dapat ditarik suatu kesimpulan yang menyeluruh.

3.7 Definisi Operasional Variabel

- a. EFEKTIFITAS : suatu ukuran yang menyatakan seberapa jauh target (kuantitas, kualitas dan waktu) telah tercapai. Dimana makin besar persentase target yang dicapai, makin tinggi efektifitasnya⁷
- b. PERLINDUNGAN : kegiatan atau tindakan melindungi
- c. KONSUMEN : setiap pihak yang melakukan konsumsi barang dan atau jasa
- d. PENGAWASAN : bentuk kegiatan untuk mengawasi suatu proses
- e. BPSK : Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen. Badan yang bertugas menyelesaikan sengketa konsumen.
- f. KLAUSULA BAKU: setiap aturan atau ketentuan dan syarat - syarat yang telah dipersiapkan dan ditetapkan terlebih dahulu secara sepihak oleh pelaku usaha yang dituangkan dalam suatu dokumen dan/atau perjanjian yang mengikat dan wajib dipenuhi oleh konsumen
- g. PERJANJIAN PEMBIAYAAN: Perjanjian yang dilakukan oleh lembaga pembiayaan konsumen mengenai cara pembayaran suatu obyek perjanjian.

3.8 Sistematika Penulisan

Dalam sub bab ini diberikan gambaran yang jelas dan terarah mengenai penyusunan laporan skripsi Berikut ini dikemukakan sistematika penulisan yang terbagi dalam :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisi latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian yang dibagi menjadi manfaat teoritik dan manfaat aplikatif

⁷ Danfar.2009. *Definisi/Pengertian Efektivitas*. <http://dansite.wordpress.com/2009/03/28pengertian-efektifitas/>. Diakses tanggal 11 Mei 2012.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini akan diuraikan lebih dalam mengenai teori-teori yang melandasi penulisan dan pembahasan yang berkaitan dengan judul. Teori ini akan diperoleh dari studi kepustakaan beberapa literatur.

BAB III : METODELOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan metode pendekatan, lokasi penelitian, jenis dan sumber data, teknik pengumpulan data, teknik pengambilan responden, analisa data.

BAB IV: PEMBAHASAN

Bab ini merupakan hasil penelitian yang dilakukan peneliti pada lokasi yang telah ditentukan, berisi tentang gambaran umum Badan Penyelesaian Sengketa Kota Malang, pelaksanaan pengawasan terhadap perjanjian dengan klausula baku khususnya perjanjian pembiayaan kredit kendaraan bermotor yang dilaksanakan oleh BPSK kota Malang, kendala yang dihadapi BPSK kota Malang dalam pelaksanaan pengawasan, serta upaya yang dilakukan BPSK kota Malang dalam menyelesaikan kendala yang dihadapi.

BAB V : PENUTUP

Berisikan Kesimpulan dan Saran dari penulis terhadap masalah yang dibahas.